



Zagorski vodovod d.o.o.

za javnu vodoopskrbu i odvodnju



3954-01-01-000

Urbroj: 72/2026.
Zabok, 02.01.2026. g.

Primijeno:	16. 01. 2026.
Klasifikacijska oznaka	Ust. jed.
Uređ. št. 21.1	Pril. Vrij.

Poštovani korisnici,

obavještavamo Vas da su nastupile znatne zakonske izmjene u vodnom gospodarstvu, na osnovu kojih je Zagorski vodovod d.o.o., temeljem Uredbe o uslužnim područjima („Narodne novine“ broj: 70/23.), odredbama čl. 11., određen kao Društvo preuzimatelj na uslužnom području 9, a koje područje obuhvaća sve gradove i općine u Krapinsko-zagorskoj županiji i općinu Jakovlje u Zagrebačkoj županiji.

Zakonom o vodnim uslugama („Narodne novine“ broj: 66/19.), odredbama čl. 88., određeno je da su se svi postojeći isporučitelji vodnih usluga, kao što je KRAKOM-VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o., dužni pripojiti Društvu preuzimatelju odnosno Zagorskom vodovodu d.o.o. te da je Društvo preuzimatelj dužno prihvatiti pripajanje u roku od šest mjeseci od stupanja na snagu Uredbe o uslužnim područjima („Narodne novine“ broj: 70/23.).

Temeljem navedenog, rješenjem Trgovačkog suda u Zagrebu broj: Tt-25/67082-3, od 02. siječnja 2026. godine, proveden je upis pripajanja trgovačkog društva KRAKOM-VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. trgovačkom društvu Zagorski vodovod d.o.o. te je pripojeno društvo KRAKOM-VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. prestalo postojati.

Temeljem Ugovora o pripajanju od 03.11.2025. g., društvo preuzimatelj Zagorski vodovod d.o.o., kao univerzalni pravni sljednik, preuzelo je s danom 02. siječnja 2026. godine sva prava i obveze pripojenog društva KRAKOM-VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o., slijedom čega je sada, na području grada Krapine i općina Petrovsko, Radoboj, Jesenje, Đurmanec, javni isporučitelj vodnih usluga Zagorski vodovod d.o.o.

Sukladno odredbama čl. 25. st. 5. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“ broj: 19/22., 59/23.; dalje u tekstu: „ZZP“), obavještavamo Vas da će se na Vas kao korisnike vodnih usluga Zagorskog vodovoda d.o.o. od dana 02.01.2026.g. primjenjivati odredbe Općih uvjeta isporuke vodnih usluga trgovačkog društva Zagorski vodovod d.o.o., broj: 14760/2025 od 26.06.2025. g. (dalje u tekstu: „OU“).

Cijena vodnih usluga je za Vas sukladna Odluci o cijeni vodnih usluga društva KRAKOM-VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o., Broj: 515/2021 od 22.12.2021. g., Cjeniku vodnih usluga od 01.07.2024. g., te Odluci o naknadi za razvoj, broj: 358/2022 od 30.06.2022. g., sve do donošenja odluke o jedinstvenoj cijeni vodnih usluga Zagorskog vodovoda d.o.o. kao jedinstvenog javnog isporučitelja vodnih usluga na cijelom uslužnom području 9, sukladno Uredbi o metodologiji za određivanje cijene vodnih usluga („Narodne novine“ broj: 70/2023.)

Cijene vodnih usluga javne vodoopskrbe i javne odvodnje, odnosno obračun istih, određeni su zakonima kojima se uređuje vodno gospodarstvo, te su dostupne na mrežnim stranicama javnog isporučitelja (<https://www.zagorski-vodovod.hr/>), kao i važeći OU. U slučaju da niste u mogućnosti pregledati mrežne stranice, molimo Vas da nas o istom obavijestite pisanim putem kako bismo Vam iste informacije odnosno cjenik i uvjete, dostavili poštom u pisanom obliku.

Također Vas obavještavamo da sve upite, zahtjeve, prigovore i ostala pismena, **vezano za izdane račune**, pruženu uslugu i obavljanje djelatnosti Zagorskog vodovoda d.o.o. kao javnog isporučitelja vodnih usluga, možete slati putem elektroničke pošte: korisnici@zagorski-vodovod.hr, poštom na adresu Zagorskog vodovoda d.o.o., Ulica K. Š. Gjalskog 1, 49210 Zabok, ili predati osobno u Odjelu Odnosi s korisnicima na adresi Zabok, K. Š. Gjalskog 1.

Odjel Odnosi s korisnicima radi s korisnicima radnim danima od ponedjeljka do petka od 08:00 – 14:00 sati (dnevna stanka od 10:00-10:30).

Svoje telefonske upite možete postaviti na jednom od sljedećih brojeva telefona; 049/588-600, 049/588-601 i 049/588-602.

Također, u prilogu Vam dostavljamo Informacije o obradi osobnih podataka korisnika usluga Zagorskog vodovoda d.o.o.

U nadi uspješne suradnje, s poštovanjem,

Zagorski vodovod d.o.o

Informacije o obradi osobnih podataka korisnika usluga Zagorskog vodovoda d.o.o.

Zagorski vodovod d.o.o. osobito se zalaže za zaštitu osobnih podataka i privatnosti svojih korisnika.

Ove Informacije o obradi osobnih podataka objašnjavaju način na koji prikupljamo, koristimo, čuvamo i štitimo Vaše osobne podatke.

Kako i koje osobne podatke prikupljamo o Vama?

- a) Osobne podatke prikupljamo popunjavanjem obrazaca objavljenih na našoj internetskoj stranici www.zagorski-vodovod.hr ili tako da nas kontaktirate osobno, putem telefona, e-maila ili na bilo koji drugi način, radi informiranja o mogućnostima priključenja na mrežu javne vodoopskrbe ili mrežu javne odvodnje te pružanja drugih usluga iz naše djelatnosti.
- b) Osobni podatci koje obrađujemo uključuju: Vaše ime i prezime, adresu prebivališta/adresu priključka, adresu dostave računa, osobni identifikacijski broj, zemljišnoknjižnu i katastarsku oznaku nekretnine u odnosu na koju se traži priključenje na komunalne vodne građevine, adresu e-pošte i telefonski broj, datum rođenja, presliku osobne iskaznice, potpis i druge osobne podatke
- c) Informacije koje nam dajete prikupljamo i obrađujemo radi procjene mogućnosti sklapanja ugovora o korištenju usluga Zagorskog vodovoda d.o.o., kao nužan podatak za sklapanje ugovora o priključenju i korištenju vodnih usluga, isporuke/korištenja te naplatu vodnih i drugih usluga
- d) Prikupljamo informacije o Vama i tijekom pružanja usluge. To uključuje korisnički broj, podatke koje prikupljamo u vezi s potrošnjom vode kroz mjerne vrijednosti vodomjera, geolokaciju vodomjera, fotografije vodomjernog okna i druge informacije koje proizlaze iz korištenja usluga Zagorskog vodovoda d.o.o.
- e) Pravni temelj obrade podataka korisnika naših usluga jesu Zakon o vodama, Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga Zagorskog vodovoda d.o.o., Ugovor o priključenju /korištenju vodnih usluga, te ostali relevantni zakonski i podzakonski propisi

U koju svrhu koristimo Vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke koristit ćemo u sljedeće svrhe:

- a) Za izradu ponude za neku od naših usluga
- b) Za obavijest o mogućnosti ili nemogućnosti priključenja na sustav javne vodoopskrbe ili sustav javne odvodnje
- c) Za izradu ugovora o priključenju i korištenju vodnih usluga
- d) Za izvršavanje i obračun usluga javne vodoopskrbe i obračun usluga javne odvodnje, izradu i dostavu računa
- e) Za izvršavanje i obračun ostalih usluga iz djelatnosti Zagorskog vodovoda
- f) Za obradu i izradu odgovora na Vaše zahtjeve, upite, reklamacije i prigovore u vezi pružanja usluga
- g) Za obradu prijava kvarova i postupanje po istima
- h) Za provođenje postupaka prisilne naplate potraživanja
- i) Za izvršavanje ostalih obveza iz djelatnosti Zagorskog vodovoda d.o.o.
- j) Nakon završetka obrade Vaših osobnih podataka te isteka vremena čuvanja, podatke za koje neće postojati svrha i pravni temelj obrade, trajno ćemo uništiti.

Dijelimo li Vaše osobne podatke?

- a) S trećim stranama dijelimo Vaše osobne podatke na sljedeće načine: koristimo usluge treće strane za slanje pošiljaka, tiskanje računa, izdavanje elektroničkog računa, naplatu potraživanja i održavanje naših IT sustava te za čuvanje registraturne i arhivske građe. Ugovori sa svim našim dobavljačima objavljeni su na našim internetskim stranicama.
- b) Tamo gdje koristimo usluge treće strane za obradu Vaših osobnih podataka, osigurali smo odgovarajuće sigurnosne mjere kako bismo zaštitili Vaše osobne podatke.
- c) Otkrit ćemo Vaše osobne podatke samo kada je to izričito propisano zakonom, radi ostvarenja prava pred sudovima i drugim nadležnim javnopravnim tijelima.

Gdje pohranjujemo Vaše osobne podatke?

Svi Vaši osobni i drugi podatci koje nam dostavite pohranjeni su na našim sigurnim poslužiteljima, u našim uredima, pismohrani i arhivu. U postupanju s Vašim osobnim podacima, držimo se strogo propisanih pravila i postupaka te sigurnosnih značajki kako bismo spriječili neovlašteni pristup, neželjene izmjene, oštećenje ili gubitak Vaših osobnih podataka.

Koja su Vaša prava?

- a) Vaše je pravo tražiti uvid u Vaše osobne podatke i ispraviti netočnosti. Tražit ćemo potvrdu identiteta prije nego što Vam pružimo te informacije. Zahtjev za uvidom u Vaše osobne podatke možete podnijeti pisanim putem, osobno ili putem pošte, na adresu: Zagorski vodovod d.o.o. – Službenik za zaštitu osobnih podataka, K.Š. Gjalskog 1, Zabok ili putem e-maila: sluzbenik.zop@zagorski-vodovod.hr
- b) Vaše je pravo tražiti da se Vaši osobni podatci ne obrađuju u marketinške svrhe. To pravo možete ostvariti u bilo kojem trenutku, pisanim putem, osobno ili putem pošte, na adresu: Zagorski vodovod d.o.o. – Službenik za zaštitu osobnih podataka, K.Š. Gjalskog 1, Zabok ili putem e-maila: sluzbenik.zop@zagorski-vodovod.hr
- c) Vaše je pravo na prenosivost Vaših osobnih podataka. Zahtjev za prenošenje Vaših osobnih podataka možete podnijeti pisanim putem, na adresu: Zagorski vodovod d.o.o. – Službenik za zaštitu osobnih podataka, K.Š. Gjalskog 1, Zabok ili putem e-maila: sluzbenik.zop@zagorski-vodovod.hr
- d) Vaše je pravo podnijeti prigovor u vezi obrade Vaših osobnih podataka. Ukoliko smatrate da su Vaša prava u vezi obrade Vaših osobnih podataka povrijeđena, molimo, obratite se našem Službeniku za zaštitu osobnih podataka pisanim putem, na adresu: Zagorski vodovod d.o.o. – Službenik za zaštitu osobnih podataka, K.Š. Gjalskog 1, Zabok ili putem e-maila: sluzbenik.zop@zagorski-vodovod.hr

S vremena na vrijeme, ažurirat ćemo ove Informacije o obradi osobnih podataka kako bismo Vas obavijestili o promjenama u vezi s obradom Vaših osobnih podataka.

Zagorski vodovod d.o.o.

Direktor

Mario Mihovilić, dipl. ing. stroj.